



◆ 12320 卫生热线简要介绍

截至目前，全国
28个省（区、市）开
通了12320卫生热线，
覆盖人群约9.6亿。



随着公众健康需求的不断提高，
12320 服务已从启用之初的公共卫生领
域逐步拓展到了医疗卫生行业各个方面，
主要功能包括咨询、投诉、举报、建议、
表扬、预约诊疗、突发公共卫生事件与
重大卫生活动的舆情监测和风险沟通、
电话调查等，还包括主动提供戒烟干预
和心理援助服务。

为不断满足群众的健康需求，
12320 正逐步建立集电话、语音、网站、
短信、微博、微信、手机平台和自助终
端等为一体的综合立体服务平台。



12320，戒烟我帮您！



国家卫生计生委宣传司 全国12320管理中心



@全国卫生12320 www.12320.gov.cn

◆ 12320 和您一起：制定戒烟计划，增强戒烟信心，应对戒断症状，预防戒后复吸

目前，全国 28 个省份 12320 卫生热线开通戒烟服务。设有近百个戒烟专席。吸烟者拨打 12320 就可以方便地获得免费的戒烟咨询服务。



1. 辽宁省 12320 卫生热线咨询员通过电话开展戒烟干预
2. 上海市 12320 卫生热线咨询员通过电话开展戒烟干预
3. 河北省石家庄市 12320 卫生热线咨询员为市民进行尼古丁测试
4. 北京市 12320 卫生热线咨询员通过电话开展戒烟干预

◆ 12320 卫生热线戒烟干预流程图



12320 卫生热线按照科学的戒烟干预流程提供戒烟服务，共包括 4 次热线戒烟干预和 2 次回访服务。

如果您想尝试戒烟，请拨打 12320，咨询员将会为您提供戒烟知识和相关技巧，并通过定期干预帮助有戒烟意愿者远离烟草。12320，助您成功戒烟！

